

Dutch version below / Nederlandse versie onderaan
For Paylogic Terms & Conditions, scroll to bottom of page.

General

1. Definitions

In these General Conditions the following definitions apply:

'Alda': The private company with limited liability Alda Holding B.V., with its registered office and principal place of business at Anthony Fokkerweg 61 (1059 CP)

Amsterdam, listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under number 34284785 and/or its affiliated companies;

'General Conditions': These General Conditions;

'Visitor': The consumer that buys an Admission Ticket for an Event and/or who visits an Event;

'Event': An event organised in the Netherlands by Alda in the broadest sense of the word including indoor events, outdoor events and festivals;

'Admission Ticket': A physical and/or digital document, ticket or barcode delivered to the Visitor by Alda and/or an official sales organisation engaged by Alda, which entitles the holder to access and/or attend an Event;

'Website': alda.nl and/or any official website of an Event such as for instance, but not limited to,

- adayatthepark.nl
- electronicfamily.nl
- amf-festival.com
- theflyingdutch.com

'Counterparty': A Visitor or a Supplier, as meant in these General Conditions.

2. Applicability

2.1 These General Conditions are applicable to all offers by Alda and to all agreements between Alda and the Counterparty indicated in this document.

2.2 If an Event is organised by a company affiliated to Alda Holding B.V., these General Conditions will be applicable provided they can be consulted on the website of the respective Event. Therefore the respective company will be the contracting party and also the 'user' of these General Conditions in accordance with Section 6:231 under b of the Dutch Civil Code. Alda Holding B.V. itself will never be the contracting party and/or the legal 'user' of these General Conditions and will therefore never be a party in a dispute nor be liable towards a Counterparty.

2.3 The applicability of any terms and conditions of the Counterparty are hereby rejected by Alda.

2.4 Any deviation from the General Conditions will only be binding if Alda has agreed to this deviation in writing.

3. Viewing

3.1 For entering into the agreement the General Conditions are made available electronically in such a way that the Counterparty can save them onto a durable data carrier. Moreover, the General Conditions can be viewed via the relevant Website. In addition, at the first request, these General Conditions will be sent electronically or in another way to the Counterparty. A request to this end can be sent to info@alda.nl.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

4. Amendments

4.1 Alda reserves the right to amend the General Conditions unilaterally. The amended version of the General Conditions will be clearly published on the relevant Website. The amended version of the General Conditions will be effective from the moment of publication.

General Purchase Conditions with regard to products and services from third parties

1. Applicability

1.1 These General Conditions are applicable to all requests and orders by Alda, to all quotations, offers by third parties (further herein: the Supplier) and to agreements and other legal acts between Alda and the Supplier with regard to the purchase, delivery, hire and loan of items and the provision of services, performance of contracts and/or carrying out other activities by the Supplier for Alda.

1.2 The applicability of the general conditions used by the Supplier is hereby explicitly rejected, unless otherwise agreed in writing. Should there be any contradiction in the latter case between these General Conditions and the conditions applied by the Supplier, these General Conditions will prevail.

1.3 If the contents of the agreement differ from the contents of these General Conditions, the contents of the agreement will prevail.

2. Formation of the agreement

2.1 Any quotations and/or offers from the Supplier must be submitted in writing and are irrevocable.

2.2 An agreement between Alda and the Supplier will be formed at written acceptance by Alda of a quotation and/or offer from the Supplier.

2.3 Any costs incurred in connection with the preparation of a quotation and/or offer are at the expense of the Supplier.

2.4 Alda can discontinue the negotiations at any time up until the moment that an agreement has been formed with the Supplier, without being obliged to pay any compensation to the Supplier for any costs or losses suffered or still to be suffered, regardless of the nature or the cause of those costs or those losses.

2.5 After the agreement has been formed Alda will have the right to ask the Supplier to change the extent of the agreed items and/or services. In connection with such a request Alda will observe a period which is reasonable in connection with the agreed delivery period.

3. Prices, invoicing and payment

3.1 All prices are fixed and include delivery and/or transport costs, sound packaging and all other costs of the Supplier in connection with the fulfilment of its obligations under the agreement.

3.2 Alda's payment term is forty-five (45) days after Alda has received a clear and itemised invoice from the Supplier after Supplier has delivered properly and/or has otherwise fully fulfilled its obligations on account of the agreement. If the Supplier is a ZZPer (*a self-employed person with no employees*). Payment requires a valid Verklaring Arbeids Relatie (VAR – *a declaration of independent contractor status*) describing the agreed services.

3.3 Payment by Alda shall not in any way entail any waiver of rights.

3.4 Alda will at all times be entitled to pay in euros at the rate applicable on the date of payment of the Supplier's invoice.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

3.5 If the Supplier exercises any right to increase the price, Alda will be entitled to dissolve the agreement extrajudicially with immediate effect without any notice of default being required and without being obliged to pay any compensation.

3.6 If Alda is in default of its payment obligations, the Supplier is not entitled to charge Alda for any legal costs such as, but not limited to, the extrajudicial collection costs and lawyer fees.

3.7 Alda will at all times be entitled to set-off any Supplier's claim(s) against a claim which Alda (or a company affiliated to Alda) has on the Supplier (or a company affiliated to the Supplier).

4. Delivery, performance

4.1 Unless otherwise agreed, the place of delivery of items and services is Alda's place of business. Alda will at all times be entitled to give different directions to the Supplier with regard to the place of delivery, such as the location where an Event is held. In that case the place of delivery will be the location of the Event.

4.2 The Supplier will be in default by merely exceeding a delivery period. No further notice of default will be required for being in default. The Supplier is obliged to inform Alda immediately of any possible delay of the delivery period.

4.3 The ownership and the risk of items will transfer to Alda at the moment of delivery. The Supplier guarantees that the unencumbered ownership of items will be acquired by Alda. Any retention of title by the Supplier will not be accepted by Alda, or at any rate is not applicable.

4.4 The Supplier is obliged to follow-up immediately all reasonable instructions of Alda with regard to the performance of the agreement.

5. Guarantees, indemnity

5.1 The Supplier guarantees that the items to be delivered and/or the services to be provided comply with the agreement. This guarantee at least includes that:

- the items have the characteristics which have been promised;
- the items are new and free from defects and rights of third parties, at any rate that Alda can use the items without any hindrance;
- the items or the services are suitable for the purpose for which the order was placed or the agreement was formed;
- the services will be provided in a professional manner and continuously;
- the items are provided with and accompanied by all the information and instructions necessary for a correct and safe use;
- the items are provided with and accompanied by all the documentation requested by Alda, regardless as to whether this documentation has been requested by Alda before, during or after the formation of the agreement;
- the items and/or services comply fully with all the required government safety regulations and/or safety guidelines and/or those applicable in the entertainment/event sector;
- the Supplier has all the required licenses necessary for performing the agreement;
- the Supplier guarantees that all its personnel are employed in accordance with the applicable legislation and regulations, such as the Dutch Working Conditions Act (*Arbowet*), the Dutch Working Hours Act (*Arbeidstijdenwet*) etc; and
- that all taxes and national insurance contributions with regard to the personnel engaged by the Supplier have been paid by the Supplier.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

5.2 If the items and/or services to be provided do not comply with the agreement, the Supplier will be liable for all direct and indirect losses that Alda suffers and/or will suffer due to this, without a further notice of default being required. Without prejudice to any right accruing to Alda, such as claiming compensation, at the first request of Alda the Supplier shall immediately remedy any defect in the provided item/service and Alda will be entitled to suspend its payment until the moment that the Supplier has fully fulfilled its obligations.

5.3 The Supplier shall indemnify Alda against any claims by third parties which are the direct or indirect consequence of any act of the Supplier in contravention of the guarantees specified in these General Conditions, including the consequences of any defect in the items and/or services to be provided, violation of safety regulations and fines and/or taxes imposed by the authorities.

6. Outsourcing, extra work

6.1 Without the prior written consent of Alda the Supplier is not allowed to transfer and/or outsource the performance of the agreement in whole or in part to a third party.

6.2 If the Supplier transfers and/or outsources the performance of the agreement to a third party with the prior written consent from Alda, the Supplier will remain liable to Alda for its correct performance.

6.3 Any amendments to the agreement will only be valid if Alda has agreed to them in writing. The Supplier will only be entitled to charge Alda for any extra work with Alda's prior written approval.

7. Liability

7.1 Alda will not be liable for any loss suffered by the Supplier during the performance of the agreement, unless this loss is the result of the intent or gross negligence of Alda.

7.2 Any liability of Alda will at all times be limited to the invoice value agreed between the parties and, insofar as this invoice value is exceeded, any liability of Alda shall at all times be limited to the amount that will be paid under the third party liability insurance of Alda.

7.3 Any loss of profits and other indirect losses are not eligible for compensation.

7.4 If the Supplier hires out or loans items to Alda or if the Supplier brings items to the location of an event organised by Alda, the risk of theft of, loss of or damage to those items will rest on the Supplier, unless such theft, loss and/or damage is the result of Alda's intent or gross negligence.

7.5 Regardless of the cause and regardless of whether the Supplier failed attributable or is to blame, the Supplier will be liable for any loss inflicted or caused by the Supplier, its personnel, its auxiliary, whether or not subordinated personnel and/or its items on:

- Visitor(s);
- the employees and/or items of Alda;
- the employees and/or items of other suppliers of Alda;
- the location of the event, including all items situated at that location in connection with that event.

7.6 The Supplier shall indemnify Alda against any claims by third parties with regard to the loss for which the Supplier is liable pursuant to the previous paragraphs.

7.7 The Supplier is obliged to take out a sufficient (third party liability) insurance covering at least the risk of loss as referred to in the previous paragraphs. In doing so the Supplier takes into account and is aware of the risks associated with the event



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

sector, including working conditions inherent to festival sites and big event locations. At the first request of Alda the Supplier will provide a copy of the insurance policy and the associated policy conditions.

8. Force majeure

8.1 If Alda has to cancel an Event and/or cannot allow it to continue in whole or in part as a result of force majeure on the part of Alda, Alda will be entitled to suspend the performance of the agreement or to terminate the agreement prematurely with immediate effect without any judicial intervention and without being obliged to pay any compensation. If Alda has already made a (pre)payment to the Supplier, the Supplier will immediately refund this (pre)payment to Alda, unless this (pre)payment can be considered in whole or in part as payment for a performance already carried out by the Supplier.

8.2 Force majeure shall include, but is not limited to: incapacity of the artist(s) due to illness of the artist, its family and/or otherwise, artist(s) failing to fulfil obligations, failure by (other) suppliers of Alda, government measures, transport problems, fire, strike, work stoppage, epidemic, closure of the Event location, unavailability or inaccessibility of the Event location, fights, riot, war situations, a terrorist attack or its threat, national mourning as a result of the death of a member of the royal family or government, extreme weather conditions and all other circumstances beyond the control of Alda.

8.3 The Supplier is only entitled to invoke force majeure if the failure in fulfilling its obligation is not due to its fault nor at its expense pursuant to the law or common opinion. The term force majeure on the part of the Supplier does not in any event mean: lack of personnel, strikes, breach by third parties engaged by the Supplier, transport problems on the part of the Supplier or third parties engaged by the Supplier, auxiliary materials drop-out, liquidity and/or solvency problems of the Supplier and/or government measures at the expense of the Supplier.

8.4 If the Supplier invokes force majeure, Alda will be entitled to terminate the agreement prematurely with immediate effect without any judicial intervention being required and without being obliged to pay any damages. If Alda has already made a prepayment to the Supplier, the Supplier will repay this prepayment to Alda immediately in all cases.

9. Intellectual property

9.1 If any intellectual property right rests on the performance of the agreement provided by the Supplier (such as, but not limited to copyright, related right, model right, trademark right or patent) and/or should such a right arise during the performance of the agreement, the Supplier transfers this right and/or those rights, whether or not in advance, fully to Alda. This transfer includes any and all forms of exploitation including publication and reproduction, as known now and/or in the future, without any restriction with regard to place, in time and/or content. Alda hereby accepts this transfer in advance.

9.2 Should this transfer in advance not be legally valid, the Supplier will be obliged to sign a transfer deed after the work and/or object has been completed and at Alda's first request under penalty of payment of an amount of EUR 10,000.00.

9.3 Insofar as this is legally allowed the Supplier relinquishes its moral rights as meant in Section 25, subsection 1 under a, b and c of the Dutch Copyright Act (*Auteurswet*).

9.4 The price agreed for the performance provided by the Supplier shall include a fee for the transfer of intellectual property rights referred to in the previous paragraphs.

9.5 If the Supplier already has intellectual property rights in the performance provided, the Supplier will grant an exclusive perpetual license with regard to the unrestricted



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

worldwide use of that performance and/or those rights without Alda being obliged to pay an additional fee.

9.6 The Supplier guarantees that the goods and/or services provided will not infringe the rights of third parties and will indemnify Alda against any claims by third parties in this connection.

9.7 The intellectual property rights resting on the materials, documents, logos, marks, etc. provided by Alda to the Supplier in connection with the agreement, are at all times reserved and remain the property of Alda. Only after the written consent of Alda is the Supplier allowed to publish promotional photographs and/or videos of Events on its website.

10. Confidentiality

10.1 Parties guarantee that all information received from the other party, of which it is known or ought to be known that it is of a confidential nature, remains confidential unless a legal obligation dictates the disclosure of this information. The party who receives confidential information shall only use this for the purpose for which it has been provided.

11. Transfer

11.1 Alda will be allowed to transfer its rights and/or claims arising from its agreement with the Supplier to a third party without the consent of the Supplier.

12. Termination

12.1 Notwithstanding the right to compensation and all other legal remedies, either party can terminate the agreement in writing prematurely with immediate effect without any judicial intervention if the other party is in default of fulfilling any obligation under this agreement.

12.2 Alda will only be in default if it fails to fulfil any obligation under this agreement after it has received a notice of default, granting a period of 15 (in words: fifteen) days to remedy the failure.

12.3 Either party can terminate the agreement prematurely in writing with immediate effect without any notice of default or judicial intervention being required if the moratorium – whether or not provisional – of the other party has been applied for or been granted, if with regard to the other party its bankruptcy has been applied for or has been granted or if the business of the other party is being wound up or terminated other than for a reconstruction or merger of businesses.

12.4 If Alda terminates the agreement pursuant to this Clause and it has already made a (pre)payment to the Supplier, the Supplier shall in all cases immediately repay that (pre)payment to Alda.

Final provisions

1. Personal details

1.1 Alda will process the personal details of the Counterparty in conformity with its privacy policy in accordance with the Dutch Personal Data Protection Act (*Wet Bescherming Persoonsgegevens*). This privacy policy can be viewed via the Website.

2. Other provisions

2.1 If one or more provisions in the General Conditions are invalid or is/are annulled, the remaining provisions will remain fully applicable. In that case Alda and the Counterparty will replace the invalid or annulled provision(s) by (a) legally valid provision(s) seeking as much as possible a connection with the original intent of the respective Clause.

2.2 Alda is at all times entitled to amend these General Conditions unilaterally.

3. Applicable law, competent court



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

3.1 These General Conditions and the associated agreement are exclusively governed by Dutch law.

3.2 Any disputes arising from or associated with the General Conditions and the associated agreement will exclusively – to the exclusion of any other court – be submitted to the district court of Amsterdam.

July 3, 2015

Dutch version / Nederlandse versie

Algemeen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Alda’: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alda Holding B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Anthony Fokkerweg 61 (1059 CP) Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34284785 en/of de aan haar gelieerde vennootschappen;

‘Algemene Voorwaarden’: De onderhavige algemene voorwaarden;

‘Bezoeker’: De consument die een Toegangsbewijs voor een Evenement koopt en / of een Evenement bezoekt;

‘Evenement’: Een door Alda in Nederland georganiseerd evenement in de ruimste zin van het woord, waaronder indoor-evenementen, outdoor-evenementen en festivals;

‘Toegangsbewijs’: Een door Alda en / of een door Alda ingeschakelde officiële verkooporganisatie aan de Bezoeker geleverd fysiek en / of digitaal document, ticket of barcode, dat recht geeft op toegang tot en / of het bijwonen van een Evenement;

‘Website’: alda.nl en iedere officiële website van een Evenement zoals ondermeer – maar niet beperkt tot – adayatthepark.nl, electronicfamily.nl, amf-festival.com, theflyingdutch.com;

‘Wederpartij’: en Bezoeker of een Leverancier, zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Alda en op alle – in dit document aangeduide – overeenkomsten tussen Alda en de Wederpartij.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die tot stand komen met tussenkomst van een door Alda ingeschakelde officiële verkooporganisatie, zoals maar niet beperkt tot Paylogic.

2.3 Indien een Evenement wordt georganiseerd door een aan Alda Holding B.V. gelieerde vennootschap, dan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing mits raadpleegbaar op de website van het betreffende Evenement. Aldus is de betreffende vennootschap contractspartij en tevens ‘gebruiker’ van deze algemene voorwaarden conform artikel 6:231 sub b BW. Alda Holding B.V. is zelf nimmer contractspartij en/of de wettelijke ‘gebruiker’ van deze algemene voorwaarden en aldus nimmer partij in een geschil noch aansprakelijk jegens een Wederpartij.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt hierbij door Alda van de hand gewezen.

2.5 Afwijking van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien Alda schriftelijk met die afwijking heeft ingestemd.

3. Kennisneming

3.1 De Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat de Wederpartij



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

deze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De Algemene Voorwaarden kunnen voorts worden geraadpleegd via de relevante Website. Bovendien zullen deze Algemene Voorwaarden op eerste verzoek langs elektronische weg of op andere wijze aan de Wederpartij worden toegezonden. Een verzoek daartoe kan worden gericht aan info@alda.nl.

4. Wijziging

4.1 Alda behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden zal op duidelijke wijze worden gepubliceerd op de website van Alda. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf het moment van publicatie.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de inkoop van producten en diensten van derden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en bestellingen door Alda, op alle offertes, aanbiedingen door derden (hierna: de Leverancier) en op overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen Alda en de Leverancier ter zake de koop, levering, huur en bruikleen van zaken en het verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en/of verrichten van overige werkzaamheden door de Leverancier ten behoeve van Alda.

1.2 Toepasselijkheid van door de Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijd tussen de onderhavige Algemene Voorwaarden en de door de Leverancier gehanteerde voorwaarden, dan prevaleren de onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3 Indien de inhoud van de overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Offertes en / of aanbiedingen van de Leverancier dienen schriftelijk te worden uitgebracht en zijn onherroepelijk.

2.2 Een overeenkomst tussen Alda en de Leverancier komt tot stand op het moment dat Alda een offerte en / of aanbieding van de Leverancier schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Alle kosten die zijn gemaakt in het kader van het opstellen van een offerte en / of aanbieding zijn voor rekening van de Leverancier.

2.4 Alda kan onderhandelingen op ieder moment afbreken tot het moment dat een overeenkomst met de Leverancier tot stand is gekomen zonder gehouden te zijn tot vergoeding aan de Leverancier van enige kosten of geleden of nog te lijden schade, ongeacht de aard of de oorzaak van die kosten of die schade.

2.5 Alda heeft nadat de overeenkomst tot stand is gekomen het recht om de Leverancier te verzoeken de omvang van de overeengekomen zaken en / of diensten te wijzigen. Alda zal bij een dergelijk verzoek een termijn in acht nemen die redelijk is in verband met de overeengekomen levertermijn.

3. Prijzen, facturering en betaling

3.1 Alle prijzen zijn vast en inclusief leverings- en / of transportkosten, deugdelijke verpakking en alle overige kosten van de Leverancier in verband met het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

3.2 De betalingstermijn van Alda is vijfenveertig (45) dagen na ontvangst door Alda van een deugdelijke en gespecificeerde factuur van de Leverancier nadat de



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

Leverancier correct heeft geleverd en / of anderszins haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig is nagekomen. Indien de Leverancier een ZZP-er is, dient voor betaling een geldige Verklaring Arbeidsrelatie te zijn overgelegd waarop de overeengekomen werkzaamheden staan omschreven.

3.3 Betaling door Alda houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

3.4 Alda heeft steeds het recht te betalen in euro's, tegen de koers geldend op de datum van betaling van de factuur van de Leverancier.

3.5 Indien de Leverancier een overeengekomen of een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomstige bevoegdheid tot prijsverhoging uitoefent, is Alda bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder daarbij schadelijkt te zijn.

3.6 Ingeval Alda in gebreke is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan is de Leverancier niet gerechtigd enige juridische kostenvergoeding in rekening te brengen bij Alda, zoals maar niet beperkt tot buitengerechtelijke incassokosten en advocaatkosten.

3.7 Alda is te allen tijde bevoegd om de vorderingen van de Leverancier te verrekenen met een vordering die Alda (of een aan Alda gelieerde onderneming) heeft op de Leverancier (of op een aan de Leverancier gelieerde onderneming).

4. Levering, uitvoering

4.1 Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van levering van zaken en diensten de vestigingsplaats van Alda. Alda heeft altijd het recht om afwijkende aanwijzingen te geven aan de Leverancier omtrent de plaats van levering, zoals de locatie waar een Evenement plaatsvindt. In dat geval is de plaats van levering de locatie van het Evenement.

4.2 De Leverancier is in verzuim door de enkele overschrijding van een leveringstermijn. Voor het intreden van verzuim is geen nadere ingebrekestelling vereist. De Leverancier is verplicht om Alda omgaand te informeren over een mogelijke overschrijding van de leveringstermijn.

4.3 De eigendom en het risico van zaken gaan over op Alda op het moment van levering. De Leverancier garandeert dat de onbezwaarde eigendom van zaken wordt verkregen door Alda. Een eventueel eigendomsvoorbehoud van de Leverancier wordt niet geaccepteerd door Alda, althans is niet van toepassing.

4.4 De Leverancier is verplicht om alle overige redelijke aanwijzingen van Alda ter zake de uitvoering van de overeenkomst onverwijld op te volgen.

5. Garanties, vrijwaring

5.1 De Leverancier garandeert dat de te leveren zaken en / of de te verlenen diensten beantwoorden aan de overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:

- de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
- de zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden, althans dat Alda zonder enige belemmering gebruik kan maken van de zaken;
- de zaken dan wel diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht is geplaatst dan wel de overeenkomst is gesloten.
- de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
- de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik;
- de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle door Alda verzochte documentatie, ongeacht of die documentatie door Alda is verzocht voor, tijdens of na het sluiten van de overeenkomst;



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

- de zaken en / of diensten volledig voldoen aan alle vereiste van overheidswege en / of richtlijnen en / of in de entertainment- / evenementenbranche geldende veiligheidsvoorschriften;
- de Leverancier over alle vereiste vergunningen beschikt die vereist zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- de Leverancier er voor in staat dat al haar personeel ter werk wordt gesteld conform de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Arbowet, de Arbeidstijdenwet enzovoorts; en
- dat alle belastingen en premies ter zake het door de Leverancier ingeschakelde personeel door de Leverancier zijn voldaan.

5.2 Indien de te leveren zaken en / of de te verlenen diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst, dan is de Leverancier aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Alda daardoor lijdt en / of zal lijden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Zonder af te doen aan enig aan Alda toekomend recht, zoals het vorderen van schadevergoeding, zal de Leverancier ieder gebrek aan het geleverde op eerste verzoek van Alda omgaand herstellen en is Alda bevoegd haar betaling op te schorten tot het moment dat de Leverancier zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

5.3 De Leverancier vrijwaart Alda voor alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van enig handelen van de Leverancier in strijd met de in deze Algemene Voorwaarden genoemde garanties, waaronder de gevolgen van enig gebrek in de te leveren zaken en / of diensten, overtreding van veiligheidsvoorschriften en van overheidswege opgelegde boetes en / of belastingen.

6. Uitbesteding, meerwerk

6.1 Het is de Leverancier niet toegestaan de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen en / of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Alda.

6.2 Indien de Leverancier de uitvoering van de overeenkomst met voorafgaande schriftelijke toestemming van Alda aan een derde overdraagt en / of uitbesteedt, dan blijft de Leverancier jegens Alda aansprakelijk voor een correcte nakoming daarvan.

6.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien Alda daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De Leverancier is pas bevoegd meerwerk ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in rekening te brengen bij Alda indien Alda daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Alda is niet aansprakelijk voor enige schade die de Leverancier lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Alda.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Alda is altijd beperkt tot de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde en, voor zover die factuurwaarde hoger mocht zijn, dan is iedere aansprakelijkheid van Alda altijd beperkt tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Alda zal worden uitgekeerd.

7.3 Bedrijfsschade en andere indirecte schade komen niet voor vergoeding in aanmerking.

7.4 Indien de Leverancier zaken verhuurt of in bruikleen geeft aan Alda, of indien de Leverancier zaken op de locatie van een door Alda georganiseerd evenement brengt, dan rust het risico van diefstal van-, verlies van- of schade aan die zaken op de Leverancier, tenzij de diefstal, het verlies en/of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Alda.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

7.5 Ongeacht de oorzaak en ongeacht de vraag of de Leverancier toerekenbaar tekort is geschoten of schuld treft, is de Leverancier aansprakelijk voor iedere schade toegebracht of veroorzaakt door hem, zijn personeel, zijn al dan niet ondergeschikte hulppersonen en/of zijn zaken aan:

1. Bezoeker(s);
2. medewerkers en/or de zaken van Alda;
3. medewerkers en/of de zaken van andere leveranciers van Alda;
4. locatie van het evenement, inclusief alle zaken die zich in verband met dat evenement op die locatie bevinden.

7.6 De Leverancier vrijwaart Alda van alle aanspraken van derden ter zake de schade waarvoor de Leverancier krachtens de voorgaande leden aansprakelijk is.

7.7 De Leverancier is verplicht om een afdoende (WA-)verzekering af te sluiten, die tenminste het risico op schade zoals genoemd in de voorgaande leden dekt. De Leverancier houdt daarbij rekening met- en is bekend met de risico's die verband houden met de evenementenbranche, waaronder werkomstandigheden die eigen zijn aan festivalterreinen en grote evenementenlocaties. De Leverancier zal op eerste verzoek van Alda een afschrift verstrekken van de verzekeringspolis en de bijbehorende polisvoorwaarden.

8. Overmacht

8.1 Indien Alda een Evenement geheel of gedeeltelijk moet aflasten en / of geen doorgang kan laten vinden als gevolg van overmacht aan de zijde van Alda, dan is Alda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. Indien Alda reeds een (aan)betaling aan de Leverancier heeft gedaan, dan zal de Leverancier deze (aan)betaling omgaand terugbetalen aan Alda, tenzij deze (aan)betaling geheel of gedeeltelijk kan worden aangemerkt als een vergoeding voor een reeds door de Leverancier verrichte prestatie.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: arbeidsongeschiktheid van de artiest(en) door ziekte van de artiest, zijn familie en/of anderszins, het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen door de artiest(en), het tekortschieten door (andere) leveranciers van Alda, maatregelen van overheidswege, transportmoeilijkheden, brand, staking, werkonderbreking, epidemie, sluiting van de plaats van het Evenement, onbereikbaarheid of ontoegankelijkheid van de plaats van het Evenement, vechtpartijen, oproer, oorlogsomstandigheden, een terroristische aanval of dreiging daarvan, nationale rouw als gevolg van het overlijden van een lid van het koninklijk huis of regering, extreme weersomstandigheden en alle overige van de wil van Alda onafhankelijke omstandigheden.

8.3 De Leverancier is uitsluitend gerechtigd om zich op overmacht te beroepen indien de tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden, vervoersproblemen aan de zijde van de Leverancier of door de Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- en / of solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier en/of overheidsmaatregelen ten laste van de Leverancier.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

8.4 Indien de Leverancier zich op overmacht beroept, dan is Alda gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. Indien Alda reeds een aanbetaling aan de Leverancier heeft gedaan, dan zal de Leverancier deze aanbetaling in alle gevallen omgaand terugbetalen aan Alda.

9. Intellectuele Eigendom

9.1 Indien op de door de Leverancier geleverde prestatie enig recht van intellectuele eigendom rust (zoals maar niet beperkt tot auteursrecht, naburig recht, modelrecht, merkenrecht of octrooirecht) en/of mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst een zodanig recht ontstaan, dan draagt de Leverancier dit recht en / of die rechten al dan niet bij voorbaat in volle omvang over aan Alda. Deze overdracht omvat alle denkbare exploitatiebevoegdheden, waaronder openbaarmaking en verveelvoudiging, zoals nu en/of in de toekomst bekend zonder enige beperking naar plaats, tijd en/of inhoud. Alda aanvaardt hierbij deze overdracht bij voorbaat.

9.2 Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Leverancier verplicht om op eerste verzoek van Alda een overdrachtsakte te ondertekenen nadat het werk en/of object is voltooid op straffe van een boete ter hoogte van EUR 10.000,00.

9.3 De Leverancier doet voor zover wettelijk mogelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a, b en c Auteurswet.

9.4 De overeengekomen prijs voor de door de Leverancier geleverde prestatie omvat tevens een vergoeding voor de in de vorige leden aangeduide overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

9.5 Indien op de geleverde prestatie reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier rusten, dan verleent de Leverancier een exclusief eeuwigdurende licentie ter zake het onbeperkte wereldwijde gebruik van die prestatie en / of rechten zonder dat Alda gehouden is tot betaling van een aanvullende vergoeding.

9.6 De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen en / of diensten geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Alda van aanspraken van derden in dit verband.

9.7 De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Alda in het kader van de overeenkomst aan de Leverancier ter beschikking gestelde materialen, documenten, logo's, merken, etcetera, zijn te allen tijde voorbehouden en blijven eigendom van Alda. Het is de Leverancier uitsluitend na schriftelijke toestemming van Alda toegestaan om promotiefoto's en / of video's van Evenementen op haar website te plaatsen.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

11. Overdracht

11.1 Het is Alda zonder toestemming van de Leverancier toegestaan om haar rechten en/of vorderingen uit de overeenkomst met de Leverancier over te dragen aan een derde.

12. Beëindiging

12.1 Onverminderd het recht op schadevergoeding en alle overige wettelijke remedies, kan iedere partij zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

voortijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien de andere partij in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst.

12.2 Alda is slechts in verzuim indien zij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst nadat zij ingebreke is gesteld, waarbij een termijn van 15 (zegge: vijftien) dagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.

12.3 De ene partij kan zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst voortijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien aan de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of verleend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een reconstructie of een samenvoeging van ondernemingen.

12.4 Indien Alda de overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt en zij reeds een (aan)betaling aan de Leverancier heeft gedaan, dan zal de Leverancier deze aanbetaling in alle gevallen omgaand restitueren aan Alda.

Slotbepalingen

1. Persoonsgegevens

1.1 Alda verwerkt de persoonsgegevens van de Wederpartij conform haar privacy policy in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze privacy policy kan worden geraadpleegd via de Website.

2. Overige bepalingen

2.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Alda en de Wederpartij zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

2.2 Alda is altijd bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

3.1 Op de Algemene Voorwaarden en de daarmee verbandhoudende overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Algemene Voorwaarden en de daarmee verbandhoudende overeenkomst zullen exclusief – met uitsluiting van iedere andere rechtbank – worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

3 juli 2015

PAYLOGIC TERMS & CONDITIONS

Paylogic Terms & Conditions

Version 1.2 – International – January 2016

Article 1. Definitions

In these Terms & Conditions the following definitions are used:

Consumer: The party that makes a purchase via Paylogic for an Event;

Event: Public or private event, where – by way of example, but not excluding – a presentation of an artistic and/or sporty nature is shown, among which – but not limited to – a musical, theatrical, dramatic or musical performances, a concert, show or a sports event;

Front Office: Element of the Paylogic System, where the Consumer gets registered in order to purchase a Ticket;



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

Refund Policy: In case of cancellation of the Ticket order by Paylogic, because of default on one of the payments or by the Consumer, the Consumer will not receive reimbursement of the amount paid.

Organiser: The party, committed to, and responsible for organising the Event;

Paylogic: The legal entity Paylogic Nederland BV, statutorily seated in Groningen, The Netherlands at the address of Nieuwe Boteringestraat 28-30 (9712PM) and registered at the Chamber of Commerce of Groningen under registration number 01140404 (also referred to “we” or “us”);

Payment details: Contact and bank details of the Consumer which are required for the completion of a purchase transaction;

Refund: Reimbursement of the money paid, minus applicable costs and fees;

Ticket instalment plan: Payment of the full amount of the transaction, for the services and offers from Organiser, in Instalments;

Ticket order: The order of a Ticket, which is proof of admission to an Event.

Article 2. General Conditions of Paylogic

These Terms & Conditions are subject to the General Conditions of Paylogic.

Article 3. Ticket Instalment

The Consumer has, for selected Events, the choice to perform the payment for a Ticket order, in Instalments (hereafter: ‘Instalment Plan’). This Instalment Plan includes that the Consumer pays for the Ticket(s), ordered to reserve, in instalments over a fixed period of time. When Paylogic receives the first Instalment the Consumer has bought the right to enter the festival under the condition that all future Instalments will be paid. After Paylogic receives payment for all instalments, Paylogic will send the Consumer the ordered Ticket(s). The payment methods supported in combination with the a Instalment Plan are limited to the following credit card issuers: Amex, MasterCard and Visa. The credit card data is stored at a qualified Payment Service Provider. By choosing to make use of the Instalment Plan during the order process, the Consumer authorises Paylogic automatically to charge the nominated credit card in accordance with the Instalment Plan.

Article 4. Initial Payment

The Instalment plan, as mentioned in article 3, starts with an initial payment by the Consumer, which is a percentage of the total Ticket order amount and will be determined by Paylogic. With the initial payment, the Payment details of the Consumer are collected. Paylogic will payout to Merchant in the agreed upon frequency.

Article 5. Purpose of Ticket Instalment Plan

During the Ticket order process, the Consumer is clearly informed about the purpose of the Instalment Plan and the exact Payment Instalment dates and amounts, which may vary per Event per Organiser and will be determined by Paylogic.

Article 6. Automatic Debit

The Payment Instalments will automatically be debited by Paylogic from the same credit card used for the initial payment by Consumer.

Article 7. Finishing Instalment Plan

The Instalment Plan will not be frozen, cancelled or deferred by Paylogic, nor will the Consumer be entitled to a Refund during the selected Instalment Plan, unless in accordance with Paylogic’s General Conditions for cancelled or moved Events.

Article 8. Holding on to the Ticket(s)

The ticket(s) are nothing more than proof on location that the Consumer has bought the right to enter the festival. Paylogic is entitled to hold on to the Ticket(s) until all Instalments are received. Once Paylogic has received all Instalments, the Consumer



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA

will receive the Ticket(s) electronically or via postal services, as set out in the General Conditions.

Article 9. Instalment on a Later Date

In case an Instalment is not received by Paylogic, Paylogic will notify the Consumer with reasonable effort and offer the Consumer the opportunity to pay the Instalment on a later date and/or by use of other Payment details, but at least before the next Instalment is due.

Article 10. Cancellation of the Ticket Order

1. In case an Instalment is not received by Paylogic before the next Instalment date and in case the last Instalment in the series is not received within five (5) calendar days, Paylogic is entitled to cancel the Ticket order.

2. In case an Instalment is bounced by the Bank of the Consumer, if for example the bank account of the Consumer holds insufficient funds or the Payment details are incorrect, Paylogic will notify the Consumer via email and offers the Consumer one more chance to use a different Credit Card than the nominated Credit Card for paying the Instalment which need to be received by Paylogic within five (5) calendar days after the notification. If the Instalment on this second Credit Card gets bounced again, the risk comes completely for the Consumer and Paylogic has at all time the right to cancel the Ticket order.

Article 11. Refund Policy

1. The Organiser reserves the right to impose a fine of percentage the Instalment amount to the Consumer in case the Consumer is too late with the payment of an Instalment.

2. In case a situation as mentioned in Article 10.1 or 10.2 applies or when the Consumer wishes to cancel the Ticket order for any reason, the Consumer will not receive Reimbursement of the monies paid. This amount will be withheld by Organiser because of the process and administration costs and the fact that the Organiser might be unable to sell this ticket.

Article 12. Delivery of the Service

The Instalment Plan is an option offered by the Merchant to the Consumer with the use of the System of Paylogic. When the payment in Instalments for the purchase of one or more Tickets has been completed, Merchant is obliged to deliver its Service to the Consumer. This Service must be in accordance with the aforementioned payment, including but not limited to, the date and the place of the Event.

Article 13. Compliance with National Law

The Merchant guarantees that the selling of tickets to consumers in Instalments is compliant with any and all national laws of the country where the event takes place.

Article 14. Applicable Law and Forum

1. Solely the Dutch law is applicable to these Terms & Conditions.

2. All disputes arising from these Terms will be in first instance for the purpose settled by a competent court in Amsterdam.



ALDA

Anthony Fokkerweg 61 T +31(0)20 758 10 60
1059 CP Amsterdam | NL W www.alda.nl



ALDANetherlands



ALDA__NL



ALDA